



**Gemeente
Amsterdam**

Definitief
Versie 1
13 januari 2022

Programma van Eisen

Raamovereenkomst Milieu Analyses

Kenmerk

AI 2021-0267

Inhoud

1	Standaard bepalingen	3
1.1	Algemene en Administratieve bepalingen	3
1.2	Projectarchief	3
2	Uitvoeringsvoorwaarden	4
2.1	Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde social return	4
2.2	Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde CO ₂ Prestatieladder	6

1 Standaard bepalingen

1.1 Algemene en Administratieve bepalingen

01 Op dit werk zijn mede van toepassing de normbladen en voorschriften van de Stichting Nederlands Normalisatie instituut zoals deze drie maanden voor de datum van aanbesteding luiden.

02 Alle resultaten en communicatie dienen in woord en geschrift in de Nederlandse taal te zijn opgesteld; dit geldt niet ten aanzien van de specifiek programma(software)gebonden terminologie en eigen namen.

03 Een nadere detaillering van het werk zal - indien nodig - tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever plaatsvinden en schriftelijk worden vastgelegd.

04 Indien in de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens fouten, gebreken of tegenstrijdigheden voorkomen dient de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen.

1.2 Projectarchief

01 De opdrachtnemer archiveert en beheert op overzichtelijke wijze alle stukken die vanwege de opdracht in zijn bezit komen en vanwege de opdracht door hem worden geproduceerd gedurende de gehele looptijd van de opdracht.

02 Voor de wijze van archiveren geldt de eis dat alle documenten per project/locatie bijeen worden gehouden en worden voorzien van een unieke code (locatienaam en toelichting) en datum.

03 De kosten gemoeid met de uitvoering van het bepaalde in de leden 01 t/m 02 worden geacht te zijn begrepen in de prijs van de deelproducten in de inschrijvingsstaat.

2 Uitvoeringsvoorwaarden

2.1 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde social return

Social return is als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde opgenomen in de overeenkomst. De opdrachtnemer is verplicht om ten minste 5% van de totale opdrachtwaarde (exclusief btw) aan te wenden voor social return. De totale opdrachtwaarde wordt berekend over de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen en onderhoudstermijnen.

2.1.1 Procedure na gunning

De opdrachtnemer dient uiterlijk zeven werkdagen na definitieve gunning contact op te nemen met Bureau Social Return van de gemeente Amsterdam om de social returnverplichting aan te melden. Contact opnemen kan via: social.return@amsterdam.nl. Bureau Social Return adviseert de opdrachtnemer over de invulling van social return. De precieze invulling wordt door Bureau Social Return vastgelegd in nadere prestatieafspraken. Ze gaan in op het tijdspad, de kosten en de inzet van kandidaten uit de doelgroep. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de onderliggende overeenkomst.

2.1.1.1 Doelgroep

Iemand behoort tot de doelgroep social return wanneer hij/zij minimaal 3 maanden werkloos is bij aanvang van de opdracht en als zodanig staat ingeschreven bij het UWV Werkbedrijf, de gemeente of een vergelijkbare instantie. Het gaat om personen die vallen onder de Participatiewet of onder een WW-, WGA-, WAO-, of NUG-regeling. Ook kandidaten die vallen onder de Wajong-regeling, de WIA of WSW behoren tot de doelgroep, evenals mbo-studenten BOL en BBL op niveau 1 en 2.

Kandidaten vallen maximaal één jaar onder de doelgroep social return, behalve kandidaten uit het doelgroepenregister UWV en studenten BOL en BBL op niveau 1 en 2. Kandidaten uit het doelgroepenregister vallen gedurende de gehele looptijd van de opdracht onder de doelgroep, omdat zij een blijvende arbeidsbeperking hebben. BOL- en BBL-studenten zijn doelgroepkandidaten gedurende de duur van de opleiding met een maximum van twee jaar.

Kandidaten vallen alleen onder de doelgroep, wanneer de aanstelling of het dienstverband bij de opdrachtnemer aanvangt gedurende de looptijd van de overeenkomst én de kandidaten werkzaam zijn op de opdracht die voorwerp is van deze aanbesteding. Een kandidaat moet dus werkzaam zijn op de opdracht en tijdens de opdracht. Kandidaten uit het doelgroepenregister UWV zijn uitgezonderd van deze regel. Zij gelden ook als doelgroepkandidaat als ze al aangesteld of in dienst zijn bij de opdrachtnemer of op een andere opdracht werkzaam zijn.

2.1.1.2 Wizzr

De opdrachtnemer rapporteert de inspanningen voor social return periodiek in het online registratiesysteem WIZZR. Een inlogcode voor het systeem wordt na het opstellen van de prestatieafspraken verstrekt. Bureau Social Return voert controle uit op de nakoming van de prestatieafspraken en gerapporteerde gegevens in Wizzr. Daarnaast informeert Bureau Social Return de opdrachtgever over de behaalde resultaten.

2.1.1.3 Kaders voor verantwoording en bewijsvoering

De opdrachtnemer blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het nakomen van zijn social returnverplichtingen, zoals het werven, selecteren, plaatsen, opleiden en begeleiden van de doelgroep. Dit geldt ook wanneer de opdrachtnemer de social returnverplichting (deels) overdraagt aan onderaannemers. De bewijslast voor het voldoen aan de social returnverplichting ligt bij de opdrachtnemers. Deze is daarmee verantwoordelijk om aantoonbaar te maken dat, en op welke wijze, hij inspanningen heeft geleverd in het kader van de betreffende social returnverplichting, overeenkomstig de gemaakte prestatieafspraken na gunning.

Kandidaten

De opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat kandidaten die in het kader van social return de werkzaamheden verrichten, behoren tot de doelgroep social return. De opdrachtnemer levert hiertoe documentatie ter onderbouwing, zoals een formeel document van een uitkerende instantie of SW-bedrijf of erkende opleidingsinstelling waaruit de uitgangspositie van de ingezette kandidaat blijkt. Ook moet de opdrachtnemer kunnen aantonen dat de aanstelling of het dienstverband van de kandidaat aanvangt gedurende de looptijd van de overeenkomst en aantoonbaar maken dat de kandidaat werk doet dat verband houdt met de uitvoering van de opdracht voor de gemeente Amsterdam.

Kosten

De opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat de gerapporteerde kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. De opdrachtnemer levert hiertoe documentatie ter onderbouwing, zoals een getekende arbeids- of (leerwerk)stageovereenkomst. Als een persoon niet in loondienst is, dan voldoet een kopie van de overeenkomst met een specificatie van het SW-bedrijf, detacheringsbureau of intermediair. In het geval van een nuluren-, uitzend- en detacheringscontract moet het aantal daadwerkelijk gewerkte uren worden aangetoond op basis van bijvoorbeeld een urenadministratie, een kopie van een salarisstrook en/of facturen van een detacheringsbureau.

Pantar of Amsterdamse sociale firma

Indien er sprake is van inkoop van producten en diensten van Pantar of een Amsterdamse Sociale Firma (zie: socialezaken.info), dan dienen facturen te worden overlegd.

2.1.1.4 Uitgangspunten voor verrekening

Bij verrekening van inspanningen voor de doelgroep met de social returnverplichting wordt uitgegaan van de kosten die de opdrachtnemer daadwerkelijk heeft gemaakt. Hierbij gelden de onderstaande uitgangspunten.

- a) Inschaling van kandidaten uit de doelgroep social return geschiedt conform de geldende cao bij het bedrijf zelf. Indien de kandidaat elders wordt geplaatst, dan conform de cao van de andere werkgever.
- b) Indien de opdrachtnemer bij het plaatsen van de doelgroep gebruik maakt van subsidies of premies, dan worden deze in mindering gebracht op het bedrag van de social returnverplichting.
- c) Scholing en opleiding vinden plaats bij een erkend opleidingsinstituut. Kosten gemaakt in het kader van scholing dienen onderbouwd te worden met nota's van de scholing en bedragen maximaal 20% van de totale waarde van de social returnverplichting. In geval van interne scholing dienen de gemaakte kosten schriftelijk te worden onderbouwd.
- d) Begeleidingskosten, mits noodzakelijk, aannemelijk en deugdelijk onderbouwd, zijn kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden ten behoeve van de inzet van de kandidaat uit de doelgroep. Begeleidingskosten bedragen maximaal 10% van de totale waarde van de social returnverplichting.
- e) Het opvoeren van gemaakte kosten anders dan loonkosten, begeleidingskosten, opleidingskosten en facturen van Pantar en Amsterdamse Sociale Firma's is alleen mogelijk in overleg en met goedkeuring vooraf vanuit Bureau Social Return.
- f) Wanneer de opdrachtnemer een bijdrage wil leveren aan een andere sociale opgave dan arbeidsparticipatie, dan is dat altijd op basis van een projectvoorstel dat wordt voorgelegd aan Bureau Social Return. Gemaakte kosten gelden alleen als social return, wanneer Bureau Social Return hier vooraf goedkeuring aan heeft gegeven.
- g) Kosten die u opvoert inzake de social returnverplichting mogen niet ook worden opgevoerd bij social returnverplichtingen van andere instanties.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

De opdrachtnemer heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toestemming nodig van de kandidaten om de persoonsgegevens te overleggen ten behoeve van de verantwoording van de social returnverplichting.

Tekortkoming social return

De opdrachtnemer die zijn social returnverplichting niet of niet geheel nakomt, wordt een direct opeisbare boete opgelegd. De boete bedraagt tweemaal het resterende bedrag van de verplichting, gerekend op de einddatum van het contract.

2.2 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde CO₂ Prestatieladder

01 Binnen één jaar na gunning dient opdrachtnemer te voldoen aan het ambitieniveau dat is opgegeven als EMVI belofte bij de inschrijving.

02 Opdrachtnemer dient middels een CO₂-bewust certificaat aan te tonen dat het aangegeven ambitieniveau is behaald. Het CO₂-bewust certificaat is een organisatiecertificaat op basis van het Handboek CO₂-Prestatieladder 3.1. Heeft een organisatie een CO₂-bewust certificaat op een

bepaald niveau dan geldt dat als voldoende bewijs dat de organisatie bij de uitvoering van projecten op het corresponderende ambitieniveau (en onderliggende niveaus) aan het EMVI-criterium voldoet. Hiermee toont de organisatie aan dat de gehele organisatie CO₂-bewust handelt, ook in de projecten die het uitvoert, op een niveau dat vergelijkbaar is met het EMVI-criterium.

o3 Tijdens de volledige uitvoeringsduur van de raamovereenkomst dient opdrachtnemer aantoonbaar over een dergelijk CO₂-bewust certificaat op minimaal het contractueel vereiste niveau te moeten beschikken.